



Algemene voorwaarden Spinam

Versie 3.0 — 2026



Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- 1 Opdrachtnemer: Spinam, waaronder mede begrepen Daniël Doorn als oprichter en eigenaar ("Eigenaar"), diens medewerkers en door Spinam ingeschakelde onderaannemers/derden, voor zover zij in het kader van een Opdracht namens Spinam optreden. Gevestigd te Hakfort 725, 1102 LA Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57937478, BTW-identificatienummer NL002077108B38.
- 2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht.
- 3 Consument: een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 4 Opdracht/Overeenkomst: de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaalde werkzaamheden — waaronder lesgeven, ontwikkeling van onderwijsmateriaal, student- en stagebegeleiding, examinering en spreken — die door Opdrachtnemer verricht moeten worden, en de voorwaarden waaronder dit gebeurt.
- 5 Website: spinam.nl, en de daaraan gekoppelde domeinen spinam.media, doorn.org en spinam.academy.

Artikel 2 — Algemeen

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover hiervan niet schriftelijk is afgeweken.
- 2 Deze voorwaarden gelden zowel voor Opdrachtgevers die Consument zijn als voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Waar een bepaling in deze voorwaarden in strijd zou zijn met dwingendrechtelijke consumentenbescherming, geldt die dwingendrechtelijke bescherming in plaats daarvan.
- 3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Opdrachtnemer waarbij derden betrokken worden.
- 4 Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen plegen in dat geval overleg om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt aangehouden.
- 5 Algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze zijn alleen van toepassing indien en voor zover de Eigenaar de toepasselijkheid ervan schriftelijk, door ondertekening, heeft aanvaard.
- 6 Is Opdrachtgever een Consument jonger dan 18 jaar, dan is voor het aangaan van de Overeenkomst voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist.

Artikel 3 — Offertes



- 1 Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
- 2 Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is alleen aan een offerte gebonden als de aanvaarding ervan door Opdrachtgever schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail of WhatsApp) binnen die termijn wordt bevestigd.
- 3 De prijzen in offertes zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW voor zover deze verschuldigd is (zie Artikel 9, eerste lid), en exclusief andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten zoals reis- en administratiekosten.
- 4 Als de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daar niet aan gebonden, tenzij hij anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 — Terbeschikkingstelling van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 — Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

- 1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 2 Voor zover nodig voor een goede uitvoering van de opdracht, heeft Opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren, in overleg met Opdrachtgever.
- 3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden van derden waarmee Opdrachtgever zelf een overeenkomst is aangegaan.
- 4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid hem bekend hoorde te zijn.
- 5 Bij een opdracht die in fasen wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de uitvoering van een volgende fase op te schorten zolang Opdrachtgever een opeisbare (vervallen) factuur voor een eerdere fase of eerder verrichte werkzaamheden nog niet volledig heeft voldaan.
- 7 Vinden werkzaamheden plaats op locatie van Opdrachtgever, dan draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten (zie ook de praktische eisen op de betreffende dienstpagina van de Website, bijvoorbeeld voor lesgeven op locatie).



Artikel 6 — Wijziging van de opdracht, meerwerk

- 1 Opdrachtgever aanvaardt dat de planning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht te wijzigen. Leidt een tussentijdse wijziging tot meerwerk, dan brengt Opdrachtnemer dit als aanvullende opdracht in rekening.
- 2 In afwijking van het eerste lid brengt Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening als de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Artikel 7 — Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 1 Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Is voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn: bij overschrijding moet Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.
- 3 Betreft de opdracht een lestraject verbonden aan een studiejaar of -programma, dan gelden alle termijnen als een streven.

Artikel 8 — Annulering van geboekte afspraken

- 1 Voor een geboekte les, begeleidingssessie of lezing met een vast tijdstip geldt een annuleringstermijn van 24 uur voor aanvang.
- 2 Annuleert of verplaatst Opdrachtgever binnen die 24 uur, of verschijnt (studenten van) Opdrachtgever niet op de afgesproken tijd, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de gereserveerde tijd volledig in rekening te brengen, alsof het geplande is doorgegaan.
- 3 Annuleert Opdrachtgever eerder dan 24 uur voor aanvang, dan worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 4 Wordt een afspraak door Opdrachtnemer geannuleerd of verzet, dan worden hiervoor geen kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5 Dit artikel geldt onverminderd Artikel 18: voor een Consument die nog binnen de wettelijke bedenktijd valt en geen uitdrukkelijk verzoek als bedoeld in Artikel 18, tweede lid, heeft gedaan, geldt in plaats van dit artikel de regeling van Artikel 18.

Artikel 9 — Tarieven

- 1 Voor zover de Diensten kwalificeren als bij het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO) geregistreerd onderwijs, zijn deze vrijgesteld van omzetbelasting (BTW) op grond van artikel 11, eerste lid, onderdeel o, sub 2° van de Wet op de omzetbelasting 1968. Voor overige Diensten geldt het reguliere BTW-tarief, tenzij in de offerte anders is vermeld.



- 2 Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt Opdrachtnemer zijn tarief vast volgens een uurtarief, zoals gepubliceerd (als vanaf-indicatie) op spinam.nl/prijzen. Op verzoek van Opdrachtgever kan in plaats daarvan een vaste projectprijs worden overeengekomen; dit heeft vaak de voorkeur van Opdrachtnemer, omdat dit voor beide partijen vooraf duidelijkheid geeft over de totale kosten.
- 3 In het uurtarief van Opdrachtnemer zijn de kosten van secretariële werkzaamheden inbegrepen. Reistijd wordt voor de helft van het uurtarief in rekening gebracht. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd volgens de afspraken in de offerte.
- 4 Opdrachtnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke mededeling per 1 januari van ieder kalenderjaar het overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS vastgestelde inflatiepercentage van het voorgaande jaar. Bij een verhoging van meer dan 10% in een kalenderjaar mag Opdrachtgever de opdracht schriftelijk annuleren binnen twee weken na kennisgeving, tenzij de verhoging rechtstreeks voortvloeit uit de wet.

Artikel 10 — Betalingsvoorwaarden

- 1 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 2 Na het verstrijken van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de datum van verzuim tot aan de dag van volledige betaling.
- 3 Voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, ontvangt Opdrachtgever een aanmaning die hem een termijn van 14 dagen geeft om alsnog te betalen, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling binnen die termijn ("14-dagenbrief").
- 4 Blijft betaling binnen die termijn uit, dan is Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 40,00. Voor Opdrachtgevers die niet als Consument kwalificeren kunnen partijen hiervan schriftelijk afwijken.
- 5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 6 In afwijking van het eerste lid geldt voor Consumenten die persoonlijke educatie (individuele les) afnemen: betaling van een les vindt plaats vóór aanvang van de eerstvolgende les.

Artikel 11 — Onderzoek, klachten

- 1 Klachten over verrichte werkzaamheden meldt Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail: info@spinam.nl) aan Opdrachtnemer, met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving. Zie ook spinam.nl/klachten voor de te volgen procedure.
- 2 Is een klacht terecht, dan verricht Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.



- 3 Is het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol, dan is Opdrachtnemer aansprakelijk binnen de grenzen van Artikel 14.
- 4 Consumenten kunnen een geschil bovendien voorleggen aan het ODR-platform van de Europese Commissie (ec.europa.eu/odr).
- 5 Spinam is via de oprichter geregistreerd als Docent in het CRKBO-register. Op grond hiervan gelden de daarvoor geldende (soepelere) kwaliteitseisen, en is aansluiting bij een eigen externe geschillenregeling niet verplicht.

Artikel 12 — Opzegging

Zegt Opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds op, dan zorgt hij in overleg met Opdrachtgever voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever is toe te rekenen. Brengt deze overdracht extra kosten met zich mee, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 — Opschorting en ontbinding

- 1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien omstandigheden Opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever dit niet zal doen.
- 2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 3 Is de ontbinding aan Opdrachtgever toe te rekenen, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de daardoor direct en indirect ontstane schade.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

- 1 Opdrachtnemer heeft voor aanvaarde opdrachten een inspanningsverplichting. Is Opdrachtnemer aansprakelijk, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 4 Is Opdrachtnemer aansprakelijk voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag van de betreffende opdracht, en in ieder geval tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in het voorkomende geval uitkeert.
- 5 De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet voor zover schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, en niet voor zover deze beperkingen in strijd zouden zijn met dwingendrechtelijke consumentenbescherming.



Artikel 15 — Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan Opdrachtnemer is toe te rekenen.

Artikel 16 — Overmacht

- 1 Partijen hoeven een verplichting niet na te komen als zij worden verhinderd door omstandigheden die hen niet zijn toe te rekenen.
- 2 Onder overmacht wordt mede verstaan: werkstakingen, en ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van Opdrachtnemer.
- 3 Duurt de overmachtsituatie langer dan twee maanden, dan mag elke partij de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 4 Heeft Opdrachtnemer op het moment van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen voldaan, dan mag hij dit deel declareren.
- 5 Is Opdrachtnemer wegens ziekte verhinderd een geboekte les, begeleidingssessie of lezing te geven, dan wordt deze verzet naar een nieuwe datum. In overleg met Opdrachtgever kan in plaats daarvan een gekwalificeerde vervanger worden ingezet.

Artikel 17 — Geheimhouding

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen geheim. Zie voor de verwerking van persoonsgegevens specifiek Artikel 23.

Artikel 18 — Herroepingsrecht en uitsluiting

- 1 Voor overeenkomsten die op afstand met een Consument worden gesloten (bijvoorbeeld via de Website, e-mail of WhatsApp), geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, waarbinnen de Consument de overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen.
- 2 Indien de Consument wenst dat de uitvoering van de overeenkomst (zoals een geboekte les, begeleidingssessie of lezing) start tijdens de bedenktijd van 14 dagen, dient de Consument hiertoe een uitdrukkelijk verzoek te doen bij de boeking.
- 3 Het herroepingsrecht vervalt volledig zodra de dienst met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, mits de Consument vooraf heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Opdrachtnemer de overeenkomst volledig is nagekomen (artikel 6:230p BW). Concreet betekent dit voor een eenmalige les, begeleidingssessie of lezing: zodra deze heeft plaatsgevonden, kan de Consument de overeenkomst niet meer herroepen.
- 4 Indien de Consument de overeenkomst herroept nadat hij heeft verzocht om de levering van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, maar vóórdat de dienst volledig is uitgevoerd (bijvoorbeeld bij een langlopend traject of reeks lessen), is de Consument aan Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Opdrachtnemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.



Artikel 19 — Intellectuele eigendom, auteursrechten en AI

- 1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswetgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst opgedane kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden bekend wordt gemaakt.
- 2 Intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht ontwikkelde werken kunnen aan Opdrachtgever worden overgedragen. Een dergelijke overdracht wordt eerst van kracht nadat Opdrachtgever alle uit de opdracht voortvloeiende bedragen volledig heeft betaald.
- 3 Door Opdrachtnemer verstrekt lesmateriaal (waaronder readers, hand-outs en digitale bestanden) is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door Opdrachtgever en mag niet worden gekopieerd, doorverkocht of aan derden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 4 Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van AI-hulpmiddelen, bijvoorbeeld bij het voorbereiden van lesmateriaal, offertes of overig ondersteunend werk. Opdrachtnemer blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid en toepasselijkheid van het geleverde werk.
- 5 Bij examinering en toetsing dient het door Opdrachtgever of een student ingediende werk een eigen prestatie te zijn. Gebruik van AI-hulpmiddelen daarbij is alleen toegestaan voor zover dit in overeenstemming is met de regels van de betrokken onderwijs- of exameninstelling. Bij gerede twijfel over de herkomst van ingediend werk kan Opdrachtnemer dit melden aan de betrokken instelling.

Artikel 20 — Geschillen

- 1 Bij geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst proberen partijen deze eerst op te lossen door middel van mediation volgens het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN, voorheen het Nederlands Mediation Instituut), zoals dat geldt bij aanvang van de mediation.
- 2 Blijkt het niet mogelijk een geschil op deze manier op te lossen, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 21 — Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdracht geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of Opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd. Is Opdrachtgever een Consument die in een andere EU-lidstaat woont, dan blijft de dwingendrechtelijke consumentenbescherming van dat land onverminderd van toepassing.

Artikel 22 — Wijzigingen



Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op spinam.nl/algemene-voorwaarden en gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waar Opdrachtnemer staat ingeschreven. De laatst gepubliceerde versie, of de versie die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is steeds de geldende versie.

Artikel 23 — Verwerking van persoonsgegevens

Bij de uitvoering van de overeenkomst verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens van Opdrachtgever. Dit gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Opdrachtnemer, te raadplegen op spinam.nl/privacy.





Onderdeel van Spinam: Spinam Media · Spinam Academy

Spinam — Hakfort 725, 1102 LA Amsterdam — KVK 57937478 — BTW-id NL002077108B38 —
info@spinam.nl — spinam.nl

